

Пожалуйста, прочитайте данный документ полностью.

Отдел консультаций оставляет за собой право не отвечать на вопросы, которые подробно описаны в инструкциях (страница 1- 3).

## **Пошаговая инструкция и ответы на часто задаваемые вопросы.**

### **Пошаговая инструкция**

**Шаг 1.** Заполните свои данные в разделе "Данные" личного кабинета. Убедительная просьба заполнить данный раздел без ошибок и опечаток.



**Шаг 2.** Ознакомьтесь с учебным материалом через вкладки Занятие 1-18. (При желании Вы можете ознакомиться с дополнительными материалами: видеоматериалы и другие разделы).

**Шаг 3.** Пройдите итоговое тестирование.



(При желании Вы можете вначале пройти промежуточное тестирование: Тестирование 1-4).

**Шаг 4.** Проверьте правильность Ваших данных в разделе "Данные" личного кабинета.

Убедительная просьба внимательно проверить данный раздел на отсутствие опечаток и неточностей! Указанные Вами данные будут использоваться при подготовке, печати и отправке удостоверения. Удостоверение содержит множество защитных элементов, включая уникальные регистрационные номера и микрошрифт, поэтому его уничтожение и переоформление весьма затруднительная и нелёгкая операция.

**Шаг 5.** Ваше удостоверение будет изготовлено и выслано заказным письмом Почтой России в течение 2-х недель после завершения Вами обучения.

*Сегодня оплатила, когда мне будет предоставлен доступ для обучения?*

Банк обрабатывает платёж 2-3 рабочих дня. В течение 2-х рабочих дней Ваши деньги, как правило, поступают на счёт и в этот же день Вам на электронную почту высылаются Логин, Пароль и Инструкция. Пожалуйста, проверьте папку СПАМ, - иногда письма по ошибке попадают в папку СПАМ.

Если через 3 дня после оплаты, Вы не получили на электронную почту, которую указывали при регистрации на сайте, параметры доступа, то незамедлительно обратитесь по этому вопросу по e-mail: [prossoft@mail.ru](mailto:prossoft@mail.ru) с пометкой в теме «Прошло более 3-х дней после оплаты». Такие случаи бывают крайне редко. Обычно из-за неверно указанного e-mail при регистрации. Ваш вопрос будет решён в течение рабочего дня.

*Сколько баллов надо набрать в итоговом тестировании, чтобы получить удостоверение повышения квалификации?*

45 баллов.

*Где я могу посмотреть итоги своего тестирования?*

Результаты тестирования показываются сразу после завершения теста. Итоговое тестирование можно проходить неограниченное число раз. В разделе «Баллы» отображаются результаты не предыдущего тестирования, а результаты Вашего самого успешного тестирования (Ваш максимальный результат, набранный из всех ранее сделанных попыток).

*Мною успешно пройдено итоговое тестирование, когда можно получить удостоверение в бумажном и электронном виде?*

Ваши курсы повышения квалификации имеют объём 72 часа, что при самом интенсивном обучении с соблюдением санитарных норм составляет не менее 2-х недель. За эти две недели Вы можете ознакомиться с познавательными материалами Занятий 1-18, изучить дополнительный материал, проделать самостоятельную работу по более глубокому изучению темы.

Удостоверение содержит множество защитных элементов, включая уникальные регистрационные номера и микрошрифт, его изготавливают

специализированные типографии, у которых минимальный срок выполнения заказа 12 дней.

Таким образом, удостоверение будет выслано Вам заказным письмом Почтой России через 26 дней с момента начала обучения (14 дней - объём курсов, 12 дней изготовление в специализированной типографии). В день отправки в личном кабинете размещается его электронная сканкопия в формате pdf, а Вам на электронную почту высылается трек-номер заказного отправления для отслеживания прохождения письма на сайте Почта России.

*Сколько человек может обучаться под одним логином?*

Под одним логином (учётной записью) может обучаться только один человек. Его данные заносятся в личный кабинет в раздел «Данные» и затем используются для изготовления Удостоверения повышения квалификации.

*Сохранится ли доступ в личный кабинет с обучающими и наглядными материалами после получения Удостоверения повышения квалификации?*

Да. Доступ в личный кабинет сохранится на протяжении не менее 6 месяцев после завершения обучения и получения Удостоверения повышения квалификации.